



Nº do certificado: UC-f27f85bb-a1a8-45b4-a5a4-bfe1c07a73e3

URL do certificado: ude.my/UC-f27f85bb-a1a8-45b4-a5a4-bfe1c07a73e3

Número de referência: 0004

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

ITSM 4 Foundation: Formação em Gestão de Serviços de TI

Instrutores **George de Almeida Menezes**

Leonardo Torres Paiola

Data **6 de Julho de 2026**

Duração **16.5 horas no total**