



Nº do certificado: UC-d6b6b547-999f-402b-b45a-9867fadf3a1e

URL do certificado: ude.my/UC-d6b6b547-999f-402b-b45a-9867fadf3a1e

Número de referência: 0004

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

IT Service Management: Gestão de serviços de TI (ITSM/GSTI)

Instrutores **George de Almeida Menezes**

Rafaela Marins De Sousa

Data **16 de Janeiro de 2022**

Duração **6 horas no total**