



Certificate no: UC-cd393166-0ee9-4379-873e-ac9774f8c2a2

Certificate url: ude.my/UC-cd393166-0ee9-4379-873e-ac9774f8c2a2

Reference Number: 0004

CERTIFICATE OF COMPLETION

Métricas de CX - Pesquisas de Satisfação e Recomendação

Instructors **Patrícia Godoy Vicente**

Andréia Madalena da Silva

Date **17 de Novembro de 2025**

Length **1 total hour**