



Nº do certificado: UC-cc03e33d-3c07-40d3-8bbe-ffe2f50b77f3

URL do certificado: ude.my/UC-cc03e33d-3c07-40d3-8bbe-ffe2f50b77f3

Número de referência: 0004

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

ServiceNow ITSM Processes

Instrutores **Catalin Popa**

Pedro Italo Ferreira Aguiar

Data **21 de Agosto de 2022**

Duração **2 horas no total**