



Nº do certificado: UC-b918980a-ed61-4b90-a0e2-6156b58a3a40

URL do certificado: ude.my/UC-b918980a-ed61-4b90-a0e2-6156b58a3a40

Número de referência: 0004

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

IT Service Management: Gestão de serviços de TI (ITSM/GSTI)

Instrutores **George de Almeida Menezes**

Rodrigo Melo

Data **4 de Setembro de 2025**

Duração **6 horas no total**