



Nº do certificado: UC-b77d3388-5879-4b29-a897-fe64c0f50511

URL do certificado: ude.my/UC-b77d3388-5879-4b29-a897-fe64c0f50511

Número de referência: 0004

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

Medir a experiência do cliente I Net Promoter Score (NPS)

Instrutores **Thiago Berka**

Vitor Manoel de Abreu

Data **13 de Fevereiro de 2022**

Duração **3.5 horas no total**