



Nº do certificado: UC-b1a22dce-6715-495a-aa99-9a63ef3a655e

URL do certificado: ude.my/UC-b1a22dce-6715-495a-aa99-9a63ef3a655e

Número de referência: 0004

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

Biblioteca de boas práticas de gestão de TI (GSTI/ITSM) v3

Instrutores **George de Almeida Menezes**

Pedro Felicio

Data **23 de Janeiro de 2025**

Duração **23 horas no total**