



Nº do certificado: UC-afb5645b-07b4-493f-b5b5-01e6088eb7db

URL do certificado: ude.my/UC-afb5645b-07b4-493f-b5b5-01e6088eb7db

Número de referência: 0004

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

Introduction to Service Management with ITIL 4

Instrutores **Jason Dion • 1 Million+ Enrollments Worldwide, Dion Training Solutions • ATO for ITIL & PRINCE2, Dion Training Solutions • ATO for ITIL & PRINCE2**

Mateus Martins

Data **4 de Dezembro de 2023**

Duração **2 horas no total**