



Nº do certificado: UC-add5b7be-6b01-406a-81cb-546755225ee4

URL do certificado: ude.my/UC-add5b7be-6b01-406a-81cb-546755225ee4

Número de referência: 0004

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

Biblioteca de boas práticas de gestão de TI (GSTI/ITSM) v3

Instrutores **George de Almeida Menezes**

Alan Silva

Data **28 de Maio de 2023**

Duração **23 horas no total**