



Nº do certificado: UC-aaf0ff6c-e90d-4845-9243-4544fac9f192

URL do certificado: ude.my/UC-aaf0ff6c-e90d-4845-9243-4544fac9f192

Número de referência: 0004

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

IT Service Management: Gestão de serviços de TI (ITSM/GSTI)

Instrutores **George de Almeida Menezes**

Matheus Ribeiro Delfes

Data **17 de Julho de 2025**

Duração **6 horas no total**