



Nº do certificado: UC-a9d63377-aa4a-4ef4-ac36-0ce7375996b5

URL do certificado: ude.my/UC-a9d63377-aa4a-4ef4-ac36-0ce7375996b5

Número de referência: 0004

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

IT Service Management: Gestão de serviços de TI (ITSM/GSTI)

Instrutores **George de Almeida Menezes**

Jonathan Gomes das Chagas

Data **25 de Novembro de 2024**

Duração **6 horas no total**