



Nº do certificado: UC-a1515893-a55c-41f9-b0b0-c1bd74a9c8d7

URL do certificado: ude.my/UC-a1515893-a55c-41f9-b0b0-c1bd74a9c8d7

Número de referência: 0004

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

CRM . Gestão do Relacionamento com o Cliente

Instrutores **Autêntica Play, Marcelo Amaral, PhD, Oswaldo Marra**

Anderson Ferreira Lima Filho

Data **20 de Maio de 2025**

Duração **9 horas no total**