



Nº do certificado: UC-93dfdc34-ed20-429a-b47f-a0fa131849d4

URL do certificado: [ude.my/UC-93dfdc34-ed20-429a-b47f-a0fa131849d4](https://ude.my/UC-93dfdc34-ed20-429a-b47f-a0fa131849d4)

Número de referência: 0004

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

# INTELIGÊNCIA EMOCIONAL: Como lidar com pessoas difíceis

Instrutores **Marco Enes**

## Raphaela Zepter Coelho

Data **14 de Janeiro de 2025**

Duração **12.5 horas no total**