



Nº do certificado: UC-8a5d784d-bd83-4f5f-8c3e-fd7ec824741e

URL do certificado: ude.my/UC-8a5d784d-bd83-4f5f-8c3e-fd7ec824741e

Número de referência: 0004

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

Certificação ITSM 4 Fundamentos + 1 Curso EXTRA e 16 PDU's

Instrutores **Ernani Marques**

Gustavo Alencar dos Santos

Data **14 de Janeiro de 2025**

Duração **10 horas no total**