



Nº do certificado: UC-7712d159-db32-4de7-8c16-084d9c7e9daf

URL do certificado: ude.my/UC-7712d159-db32-4de7-8c16-084d9c7e9daf

Número de referência: 0004

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

Biblioteca de boas práticas de gestão de TI (GSTI/ITSM) v3

Instrutores **George de Almeida Menezes**

João Paulo Reinehr

Data **8 de Agosto de 2023**

Duração **23 horas no total**