



Nº do certificado: UC-5897efc2-bf1f-43f2-8e67-9d505aa8e669

URL do certificado: ude.my/UC-5897efc2-bf1f-43f2-8e67-9d505aa8e669

Número de referência: 0004

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

IT Service Management: Gestão de serviços de TI (ITSM/GSTI)

Instrutores **George de Almeida Menezes**

Bruno Perles

Data **9 de Dezembro de 2025**

Duração **6 horas no total**