



Nº do certificado: UC-4d14b4ab-b144-4d1b-8ed0-3ad3669ba2cf

URL do certificado: ude.my/UC-4d14b4ab-b144-4d1b-8ed0-3ad3669ba2cf

Número de referência: 0004

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

Atendimento Surpreendente ao Cliente - Customer Service/SAC

Instrutores **Prof. Isaac Martins**

Tatiana Oliveira de Lima

Data **15 de Fevereiro de 2024**

Duração **10 horas no total**