



Nº do certificado: UC-4c8051ee-80d8-4873-9e20-bf3fab11f016

URL do certificado: ude.my/UC-4c8051ee-80d8-4873-9e20-bf3fab11f016

Número de referência: 0004

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

Introduction to Service Management with ITIL 4

Instrutores **Jason Dion • 1 Million+ Enrollments Worldwide, Dion Training Solutions • ATO for ITIL & PRINCE2, Dion Training Solutions • ATO for ITIL & PRINCE2**

Débora Fernanda Nunes da Silva

Data **8 de Janeiro de 2024**

Duração **2 horas no total**