



Nº do certificado: UC-4c75a882-4694-471c-8e83-b53bab600e06

URL do certificado: [ude.my/UC-4c75a882-4694-471c-8e83-b53bab600e06](https://ude.my/UC-4c75a882-4694-471c-8e83-b53bab600e06)

Número de referência: 0004

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

# IT Service Management: Gestão de serviços de TI (ITSM/GSTI)

Instrutores **George de Almeida Menezes**

## Roberto Santana Rodrigues de Souza

Data **2 de Junho de 2022**

Duração **6 horas no total**