



Nº do certificado: UC-4bc81b5f-3626-4c5d-83d1-6926f73399a3

URL do certificado: ude.my/UC-4bc81b5f-3626-4c5d-83d1-6926f73399a3

Número de referência: 0004

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

Inteligência Emocional no Atendimento ao Cliente

Instrutores **Ivan Chagas, Poly Studio**

Mayra muraro

Data **28 de Maio de 2024**

Duração **3.5 horas no total**