



Nº do certificado: UC-38741493-022e-434d-b99a-2656a83bbc8e

URL do certificado: [ude.my/UC-38741493-022e-434d-b99a-2656a83bbc8e](https://ude.my/UC-38741493-022e-434d-b99a-2656a83bbc8e)

Número de referência: 0004

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

# IT Service Management: Gestão de serviços de TI (ITSM/GSTI)

Instrutores **George de Almeida Menezes**

**Daniel Miquéias**

Data **22 de Julho de 2026**

Duração **6 horas no total**