



Nº do certificado: UC-2ebea215-2013-4d80-9385-6eb055a5e40f

URL do certificado: ude.my/UC-2ebea215-2013-4d80-9385-6eb055a5e40f

Número de referência: 0004

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

ITSM SERVICE DESK M1: Fundamentos e boas práticas

Instrutores **George de Almeida Menezes**

Leticia Monfrini Couto

Data **11 de Outubro de 2022**

Duração **3 horas no total**