



Nº do certificado: UC-25e56bec-9da0-4580-9012-4b3482098a5d

URL do certificado: ude.my/UC-25e56bec-9da0-4580-9012-4b3482098a5d

Número de referência: 0004

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

Introdução à Gestão Moderna de TI (ITSM) com ITIL 4

Instrutores **Renê Chiari**

Christopher Zapata

Data **7 de Março de 2022**

Duração **5 horas no total**