



Nº do certificado: UC-253b25d7-60f5-4374-9954-58d379e1c583

URL do certificado: ude.my/UC-253b25d7-60f5-4374-9954-58d379e1c583

Número de referência: 0004

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

CRM . Gestão do Relacionamento com o Cliente

Instrutores **Autêntica Play, Marcelo Amaral, PhD, Oswaldo Marra**

Maria Izabel Leal de Oliveira Rossetto

Data **23 de Maio de 2025**

Duração **9 horas no total**