



Nº do certificado: UC-1cdb5281-6e70-4c1f-a4b3-1e13918af9a6

URL do certificado: ude.my/UC-1cdb5281-6e70-4c1f-a4b3-1e13918af9a6

Número de referência: 0004

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

ITIL 4 - Service Desk e Gestão de Serviços de TI (2026)

Instrutores **Biblioteca Da TI | 5000+ Alunos, Luiza Silva | 11.000+ Alunos**

Aracelli Cavalheiro

Data **6 de Janeiro de 2026**

Duração **2.5 horas no total**