



Nº do certificado: UC-1a3609c3-838e-40a1-8469-b2ee86680e03

URL do certificado: [ude.my/UC-1a3609c3-838e-40a1-8469-b2ee86680e03](https://ude.my/UC-1a3609c3-838e-40a1-8469-b2ee86680e03)

Número de referência: 0004

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

# Praticando Customer Experience

Instrutores **RB Treinamento e Cursos**

## Ana Carolina da Silva Germano

Data **22 de Novembro de 2023**

Duração **2 horas no total**