



Nº do certificado: UC-1768a003-2e56-40a4-8f74-d604b21afe7e

URL do certificado: ude.my/UC-1768a003-2e56-40a4-8f74-d604b21afe7e

Número de referência: 0004

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

ServiceNow ITSM Processes

Instrutores **Catalin Popa**

Natalia de Mattos Cesare Ponce

Data **29 de Março de 2022**

Duração **2 horas no total**