



Nº do certificado: UC-106b8b1d-a4a9-417a-a8bc-9743aa91ac7f

URL do certificado: ude.my/UC-106b8b1d-a4a9-417a-a8bc-9743aa91ac7f

Número de referência: 0004

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

Inteligência Emocional no Atendimento ao Cliente

Instrutores **Ivan Chagas, Poly Studio**

Lueli Milia Hage dos Santos

Data **18 de Setembro de 2023**

Duração **3.5 horas no total**