udemy

Nº do certificado: UC-0fc094d1-01c6-4229-865b-a6197267a79e
URL do certificado: ude.my/UC-0fc094d1-01c6-4229-865b-a6197267a79e
Número de referência: 0004

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

Supervisão e Gestão Telemarketing, Call Center e Televendas

Instrutores **Prof. Isaac Martins**

Natallia de Moura Nakamura

Data **23 de Julho de 2026**
Duração **14 horas no total**