



Nº do certificado: UC-08be9e8f-9751-461f-9c10-b1d10be31e65

URL do certificado: ude.my/UC-08be9e8f-9751-461f-9c10-b1d10be31e65

Número de referência: 0004

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

IT Service Management: Gestão de serviços de TI (ITSM/GSTI)

Instrutores **George de Almeida Menezes**

Lyane Muguet de Oliveira

Data **2 de Abril de 2023**

Duração **6 horas no total**