



Nº do certificado: UC-017b420c-b825-4e29-a97a-00aa8d8a74ca

URL do certificado: ude.my/UC-017b420c-b825-4e29-a97a-00aa8d8a74ca

Número de referência: 0004

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

CRM . Gestão do Relacionamento com o Cliente

Instrutores **Marcelo Amaral, PhD + 40.000 alunos**

Thuany Gisele Costa

Data **15 de Setembro de 2025**

Duração **9 horas no total**